



# INDICATEURS POUR VOUS INFORMER SUR LA QUALITÉ DE LA PRISE EN CHARGE

## DES PATIENTS AU CENTRE JEAN PERRIN

Nous vous présentons ici 8 indicateurs de qualité de la prise en charge.

Les résultats sont affichés sous forme de pourcentage ou de score.

Pour faciliter la lecture, trois niveaux de qualité ont été établis allant de C, le moins bon, à A, le meilleur.



### NOTES DE SATISFACTION GLOBALE DES PATIENTS HOSPITALISÉS (e-SATIS)

La satisfaction des patients hospitalisés est évaluée à distance.

Ces informations sont nécessaires pour que l'on puisse améliorer votre prise en charge.

Accueil	79 %
Prise en charge par les médecins / chirurgiens	85 %
Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants	88 %
Repas	73 %
Chambre	82 %
Organisation de la sortie	65 %

**PATIENTS HOSPITALISÉS PLUS DE 48 HEURES**  
(en chirurgie, en oncologie médicale, en réanimation)

79% | Classe A

Avant hospitalisation	82 %
Accueil le jour de la chirurgie	84 %
Prise en charge	87 %
Chambre et collation	78 %
Organisation de la sortie et retour à domicile	79 %

**PATIENTS ADMIS POUR UNE CHIRURGIE AMBULATOIRE**

82% | Classe A



### QUALITÉ DE LA LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE (QLS)

Le courrier de fin d'hospitalisation ou document de sortie est un élément clé de la continuité des soins. Il doit contenir les éléments nécessaires à la coordination en aval.

Signé par le médecin qui vous a pris en charge, il est adressé à votre médecin traitant, et vous est remis le jour de votre sortie.

**PATIENTS HOSPITALISÉS PLUS DE 48 HEURES**  
(en chirurgie, en oncologie médicale, en réanimation)

14% | Classe C

**PATIENTS ADMIS POUR UNE CHIRURGIE AMBULATOIRE**

31% | Classe C

Données 2019



### TAUX DE SÉJOURS DISPOSANT DE PRESCRIPTIONS INFORMATISÉES DE MÉDICAMENTS

Les prescriptions informatisées permettent de faciliter et sécuriser la communication entre tous les acteurs (prescripteurs, pharmaciens, paramédicaux).

88,1%

Données 2019



### TRAÇABILITÉ DE L'ÉVALUATION DE LA DOULEUR

La douleur doit être évaluée pour être prise en charge. Cet indicateur montre que l'évaluation de la douleur (à l'aide d'une échelle spécifique et adaptée) a bien été consignée dans le dossier patient.

92% | Classe A

Données 2019



### ICSHA.3 – INDICE DE CONSOMMATION DE SOLUTIONS HYDRO-ALCOOLIQUES

Cet indicateur mesure la consommation de produit hydro-alcoolique par rapport à l'objectif fixé à l'établissement.

56% | Classe C

Données 2018



### DÉMARCHE DE CERTIFICATION

La certification V2014 est un dispositif d'évaluation externe des établissements permettant d'apprécier de façon indépendante la qualité des soins.

Le Centre Jean PERRIN a obtenu la meilleure cotation.

A