

## Stratégie

Financiers, réseaux,  
autorité réglementaires

### PILOTAGE STRATÉGIQUE

- Lien avec les tutelles
- Lien avec Réseaux
- Satisfaction des PI
- Revue de direction
- Disponibilité des moyens
- Validation des contrats de mise à disposition
- Définition du plan d'action du CRB
- Déclaration de la politique qualité
- Définition des objectifs qualités

### SMQ

- Amélioration et performance
- Gestion des connaissances
- Développement des compétences
- Maîtrise de la documentation
- Gestion des NC, AC et AP
- Gestion des indicateurs
- Suivi tableau de bord
- Valorisation du CRB par la communication
- Veille réglementaire et normative

### PROCESSUS MANAGEMENT

### PROCESSUS DE RÉALISATION

#### RÉCEPTION

- Réception des tissus
- Rangement
- Enregistrement
- Traçabilité

#### CONSERVATION

- Conservation des tissus
- Surveillance métrologie
- Remplissage azote

#### MISE À DISPOSITION

- Gestion des demandes de mises à disposition
- Etude de faisabilité de la commande
- Préparation commande
- Conditionnement
- Expédition RB

UTILISATEURS  
RB ET SERVICES

### PRESTATIONS DE SERVICE

- Contrôle Qualité
- Hébergement de collection extérieure

### LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE

- Gestion des achats
- Système d'information
- Hygiène & Sécurité
- Equipement et métrologie
- Pathologie
- Ressources humaines

### PROCESSUS SUPPORT

BESOINS DES PARTIES INTÉRESSÉES

SATISFACTION DES PARTIES INTÉRESSÉES